

※次第に沿って、説明

【1】施設等やサービスの透明性。質の確保

1. 利用者の日常生活について…4月30日:花見ドライブ, 8月27日:ペットボトルキャップの納品(悪天候で中止)、9月6日、愛光園の秋祭り(コロナのクラスター発生により中止)、9月26日、羽後高校の強歩大会応援に参加予定(悪天候で中止)

※利用者からのクレームへの対応(他利用者の声・足音・手をたたく音がうるさい、他利用者が部屋に入って物をとっていくのではないか、スタッフの対応が高圧的)について説明

※訴えのできない利用者に対しての支援方法の説明

2. 経営状況の報告

※入所状況(障害別)知的…5名 精神…3名 身体…2名(うち、車椅子利用1名)

短期入所については、定期利用者あり。

3. BCP(業務継続計画)の策定状況について

・スタッフ間でのBCPの共有不足あり、今後の運営方法の検討の必要あり

*質疑応答

・利用者家族より…小遣いについては、家族がそばにいない分気付くことができないので、
本人が欲しいものなどを必要に応じて購入してほしい。

・サビ管より…本人が欲しいものに関しては、購入希望に沿って購入しますが、ご利用者の状態が落ち着いていない場合は、様子を見てから購入したり購入後も状況に合わせて本人に渡すようにしています。その点をご了承していただきたい。

・ひばり野園相談員より…スタッフの配置・内訳を聞きたい

・サビ管より説明…管理者1名、サビ管1名、生活支援員3名、世話人6名(夜勤専門スタッフ含む)、アルバイト2名

【2】施設等と地域との連携

1. 障害についてのレクチャー…現在利用されているご利用者の障がい特性等について、口頭で説明。

2. 近隣からの苦情等の共有…特になし。

3. 地域行事について…側溝の蓋の取り外し(不参加)、9月27日:地域のお祭り見学

*質疑応答

・ひばり野園相談員より…地域との関わりについて、もう少し何かできることはないか。
例えば、お祭りの飾りつけに職員の方だけでも参加するとか、
山車の花飾りなどをホームの利用者を交えて作るなど。

・サビ管より…来年度もお祭りがあると思いますので、そのあたりを検討していきたいと思えます。

<ul style="list-style-type: none"> ・管理者より…来年度は、そのような方向で検討していきたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ひばり野園相談員より…そういった形で地域のお祭り等に参加したことを広報等でお知らせしていければいいのではないか。
<ul style="list-style-type: none"> ・サビ管より…以前からそういったご提案をいただいているが、スタッフにパソコンに長けているスタッフがおらず、配布することができなかった。現在、少しパソコン操作に慣れているスタッフも入り、今後は取り組んでいきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・管理者より…毎週木曜日にセブンイレブンの移動販売が来ており、その旨は近隣の方々にもお知らせしていて、以前何人かはご利用いただいた。ここ最近は、ご利用いただいている状況。 他地域で、同じセブンイレブンの移動販売時に音楽を鳴らして来るところがありそれをお願いできれば、地域の方も利用しやすくなるかもしれない。今後、相談してみることにする。
<p>【3】利用者の権利擁護について</p>
<p>1. 虐待、事故、ヒヤリハットの報告…虐待の報告なし（クレーム対応にて高圧的な対応ありと報告） 事故報告：けが（擦り傷）1件 異物混入 1件、薬の飲み忘れ 1件、コロナ感染クラスター 1件、洗濯室浸水 1件 ヒヤリハット報告：配薬ミス2件</p>
<p>2. 支援者の様子</p>
<p>管理者1名、サビ管1名、生活支援員3名、世話人6名（夜勤専門スタッフ含む）、アルバイト2名（サービス管理責任者基礎研修…1名参加 強度行動障害研修修了者…2名）</p>
<p>*質疑応答</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし
<p>【4】利用者・家族から利用状況についての意見・感想など</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始から3年が経過しました。一番心配だったのは、通院に行ってもらえるかどうかだったが、その点がクリアになっていて良かった。また、本人の様子が分かるからとのことで通院時に同行させてもらっている。また、笑羽は24時間支援してもらえるので、その点は安心しています。そのほか、年に数回外出レクを行っていて、利用者も息抜きができています。本人から、将棋の勝敗とご飯の時間が重なってしまうから困るような話があった。
<ul style="list-style-type: none"> ・管理者より…日曜日の将棋の番組を楽しみにしているようですが、日曜日はスケジュールも決まっていないので、ゆっくり視聴してもらっている。
<ul style="list-style-type: none"> ・サビ管より…ご家族からよい評価をいただいているが、今後もしかするとホームよがりの支援に気づかぬうちになっている可能性もあるので、そういった際は遠慮なく

ご意見を頂けるとありがたいです。

・サビ管より…ひばり野園さんで、利用者の検診などはどのように行っていますか？

・ひばり野園相談員より…春と秋に事業団が来て、検診を行っている。町の検診はどうなっていますか。

・羽後町担当者より…住所が羽後町にある方には、案内を送っている。住所地の市町村から案内があると思います。

・利用者家族より…コロナは、だいぶ落ち着いたようですかね？

・サビ管より…実際ホームでも最近クラスターが起きているので、落ち着いたというよりはニュースにならなくなったのだと思います。

【5】その他

・次回の地域連携推進会議の設け方について、時期的なものは今回と同じような時期で開催する利用者家族も、1家族のみではなく皆さんに声をかけ参加を呼び掛けて参加していただけたらいいのではないかと。